

Algemene Voorwaarden

Ons kenmerk ALG – AV001

Berkel-Enschot, 1 juni 2019

1. Algemene Voorwaarden en DNR 2011

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elke door KBcon uitgebrachte aanbieding en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het verrichten van diensten of leveren van producten. Indien één of meerdere artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, zal de toepasselijkheid van de andere bepalingen onverminderd van kracht blijven.

Op alle door KBcon te verrichten werkzaamheden is tevens 'De Nieuwe Regeling 2011 – eerste herziening juli 2013', hierna te noemen DNR 2011, van toepassing. DNR 2011 is te raadplegen of te downloaden op de website <http://www.kbcon.nl>. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en DNR 2011 prevaleren de Algemene Voorwaarden van KBcon.

2. Aanbieding

Alle door KBcon uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De door KBcon opgegeven termijnen voor levering van diensten of producten gelden als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Een door KBcon uitgebrachte aanbieding behoudt zijn geldigheid tot maximaal 4 weken na dagtekening van de desbetreffende aanbieding, tenzij in de aanbieding een andere termijn is genoemd. Een aanbieding wordt gedaan op basis van de vigerende wet- en regelgeving ten tijde van indiening van voornoemde aanbieding.

3. Opdracht

De opdracht komt tot stand nadat KBcon een exemplaar van de aanbieding ondertekend en gedateerd van de opdrachtgever heeft ontvangen of door ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever.

Het eenzijdig door opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen of toevoegingen in de aanbieding, het afwijzen van de toepasselijkheid van deze voorwaarden of de toepasselijkheid van DNR 2011 of het van toepassing verklaren van eigen/andere voorwaarden geldt als een verwerping van de aanbieding en leidt niet tot een geldige opdracht.

Het verstrekken van mondelinge opdrachten door een opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en DNR 2011 voorafgaand aan de opdracht heeft erkend. Een mondelinge opdracht komt tot stand middels een (globale) schriftelijke bevestiging door KBcon van de aard en inhoud van de opdracht.

4. Prijzen, tarieven en meerwerk

Alle in de aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn gesteld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en enig andere van overheidswege opgelegde heffing, tenzij schriftelijk anders is vermeld. In geval van een bij wet getroffen loon- of prijsmaatregel kan een aanpassing van de tarieven worden geëffectueerd op de eerste dag van de maand volgend op die van voornoemde maatregel. KBcon is gerechtigd uurtarieven periodiek te herzien. Een aanpassing van de tarieven kan niet eerder in werking treden dan 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst.

Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk, na het uitbrengen van een aanvullende aanbieding door KBcon en schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, tegen de prijzen of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wordt overschrijding van de opgegeven urenprognose door KBcon gesignaleerd dan zal de opdrachtgever hiervan tijdig door KBcon op de hoogte worden gesteld. In gezamenlijk overleg zal worden voorzien in bijsstelling van de urenprognose. Bij uitblijven van een urenbijsstelling kan KBcon de werkzaamheden opschorten totdat overeenstemming is bereikt, tenzij de overschrijding van de urenprognose niet aan opdrachtgever is toe te rekenen.

5. Betalingen

KBcon dient haar declaraties per maand bij de opdrachtgever in. Opdrachten van beperkte omvang worden gedeclareerd na voltooiing van de opdracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening.

Indien opdrachtgever enige factuur van KBcon niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is KBcon gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente te vorderen. Indien KBcon de vordering uit handen geeft, is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Een beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

6. Aanvang werk

Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem te verstrekken (project)gegevens tijdig aan KBcon worden verstrekt en dat de

gegevens volledig, actueel en juist zijn. Kosten als gevolg van vertraging in het verstrekken van (project)gegevens en/of geen actuele of onjuiste gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever. KBcon zal pas met haar werkzaamheden een aanvang nemen nadat alle gevraagde en toegezegde (project)gegevens (in welke vorm dan ook) volledig en in goede orde zijn ontvangen. Indien werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is het in dit artikel bepaalde onverminderd van toepassing op werkzaamheden ten behoeve van een nieuwe fase.

7. CAR-verzekering

KBcon sluit voor een werk géén CAR-verzekering af. Wanneer opdrachtgever een CAR-verzekering afsluit, is opdrachtgever verplicht KBcon als verzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen.

8. Werkzaamheden op locatie

Indien KBcon op locatie inspecties, toezicht of directievoering, onderzoeken of inventarisaties moet verrichten, wordt KBcon geacht op grond van de overeenkomst toestemming te hebben tot het betreden van die locaties. Opdrachtgever dient te bewerkstelligen dat KBcon fysiek in staat is de betreffende locaties te betreden. Voor zover noodzakelijk draagt opdrachtgever zorg voor de aanwezigheid op locaties van die voorzieningen noodzakelijk voor uitvoering van de werkzaamheden door KBcon. KBcon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van toegang tot de betreffende locaties dan wel het niet (tijdig) beschikbaar zijn van de benodigde voorzieningen.

9. Toezicht

Indien KBcon conform de opdracht toezicht houdt op de uitvoering van het werk, of een deel hiervan, impliceert dit niet dat KBcon elke dag volledig aanwezig is op het werk, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van KBcon is beperkt tot de aard en omvang zoals opgenomen in DNR 2011, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van KBcon is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van KBcon wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico.

11. Overmacht

Indien KBcon als gevolg van een buiten de invloedssfeer van KBcon liggende omstandigheid niet in staat is haar verplichting na te komen, is er geen sprake van toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: oorlogsgevaar, opstand, epidemie, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoringen, storingen in het verkeer, transport, energievoorziening of in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door KBcon naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden. Indien de periode van overmacht langer dan 60 kalenderdagen aaneengesloten heeft geduurd, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding wordt behandeld als een opzegging door de opdrachtgever zonder grond.

12. Beoordeling gegevens

Opdrachtgever dient haar van KBcon ontvangen fysieke documenten of andere gegevensdragers (inclusief berekeningen en tekeningen) zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen. KBcon is alleen verantwoordelijk voor de inhoud in de door KBcon verstrekte (project)gegevens (bijvoorbeeld berekeningen of tekeningen) aan opdrachtgever. Indien er, ongeacht om welke reden, in de door KBcon verstrekte (project)gegevens onderdelen niet zijn vermeld, dient de opdrachtgever KBcon hiervan op de hoogte te stellen.

Indien opdrachtgever niet binnen 2 weken na verzenddatum schriftelijk aan KBcon heeft bericht dat de ontvangen bescheiden niet compleet zijn of niet aan de opdracht beantwoorden, wordt behoudens bewijs van het tegendeel KBcon geacht haar deel van de overeenkomst te zijn nagekomen.

13. Geheimhouding en gebruik als referentie

De opdrachtgever en KBcon zullen alle in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen en uitsluitend gebruik maken in het kader van de uitvoering van de opdracht. KBcon behoudt het recht voor om de opdracht als referentie te gebruiken zonder expliciet goedkeuring te vragen aan de opdrachtgever.

14. Geschillen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door KBcon van diensten of producten worden beheerst door Nederlands Recht. Geschillen tussen KBcon en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen aangaande levering door KBcon van diensten of producten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij partijen arbitrage of mediation overeenkomen.